

REGULAMIN APLIKACJI MOBILNYCH:

„Akty Prawne”, „INFOR WYDANIA CYFROWE czasopism”, „INFORLEX Biuro Rachunkowe”, „IFK News”, „Personel i Zarządzanie”, „Infornet”, „Wielkie Śmiałe Cele”

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (dalej: „**Regulamin**”) określa zasady korzystania z aplikacji mobilnych:

- „Akty Prawne”
- „INFOR WYDANIA CYFROWE czasopism”
- „INFORLEX Biuro Rachunkowe”
- „IFK News”,
- „Personel i Zarządzanie”
- „Infornet”
- „Wielkie Śmiałe Cele”

przeznaczonej na urządzenia mobilne (dalej: „**Aplikacja**”) i stanowi regulamin w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

2. Operatorem Aplikacji, a także usługodawcą świadczonych za jej pośrednictwem usług jest spółka INFOR PL S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Okopowej 58/72 01-042 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000225279, posiadająca NIP: 118-00-93-066 oraz REGON: 011617580 o kapitale zakładowym w wysokości 4.700.000,00 zł (dalej: „**Operator**”).
3. Użytkownikiem Aplikacji w rozumieniu Regulaminu jest osoba fizyczna, która poprzez Aplikację zainstalowaną na własnym urządzeniu mobilnym korzysta z oferowanych przez Aplikację funkcjonalności (dalej: „**Użytkownik**”).
4. Usługi świadczone za pośrednictwem Aplikacji polegają w szczególności na możliwości przeglądania i odczytywania przez Użytkowników materiałów o różnorodnej tematyce (książek, tekstów, zdjęć, grafik, danych, materiałów multimedialnych itd.) zamieszczanych w Aplikacji, udostępnianych przez Operatora w ramach dostępu bezpłatnego lub/i odpłatnego, udostępnianych na indywidualne żądanie w taki sposób, aby Użytkownik miał do nich dostęp w czasie przez siebie wybranym. Dostęp do

zasobów odbywa się bezpośrednio poprzez Aplikację lub po zalogowaniu w wybranym przez Użytkownika czasie.

5. Użytkownik może pobrać Aplikację ze sklepu z aplikacjami.
6. Korzystanie podstawowych usług Aplikacji jest bezpłatne. Operator w ramach Aplikacji wprowadził możliwość odpłatnej zawartości Aplikacji, lub/i jej niektórych produktów.

§ 2

WYMAGANIA TECHNICZNE I ZASADY DOSTĘPU DO APLIKACJI

1. Aplikacja dostępna jest dla osób korzystających z urządzeń mobilnych, które pobiorą Aplikację z odpowiedniego sklepu z aplikacjami i ją uruchomią.
2. Urządzenie mobilne Użytkownika, na którym ma zostać uruchomiona Aplikacja, powinno spełniać następujące wymagania techniczne dotyczące systemu operacyjnego:
 - dla wersji Aplikacji pobranej ze sklepu Google Play - system Android 5.0 (lub nowszej)
 - dla wersji Aplikacji pobranej ze sklepu AppStore - system 11.0 (lub nowszej)
3. Do uruchomienia i prawidłowego działania Aplikacji niezbędne aktywne połączenie internetowe.

§ 3

REJESTRACJA UŻYTKOWNIKA

1. Dostęp do pełnej treści w Aplikacji jest możliwy po zalogowaniu się na aktywne konto, utworzone w sklepie Operatora (www.sklep.infor.pl) (dalej: „**Konto Użytkownika**”) lub poprzez zakup dostępny w ramach Aplikacji, jeżeli dana aplikacja oferuje taką możliwość.
2. Użytkownikowi, który korzysta z konta założonego w usłudze sklep.infor.pl przysługuje prawo edytowania swoich danych oraz zmiany hasła, po zalogowaniu się na Konto Użytkownika pod adresem www.sklep.infor.pl.

§ 4

ZASADY KORZYSTANIA Z APLIKACJI

1. Użytkownicy są zobowiązani do korzystania z Aplikacji w sposób zgodny z obowiązującym prawem, Regulaminem i regulaminami sklepów, z których Aplikacja została pobrana, a także z zasadami współżycia społecznego, w tym ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet i aplikacji mobilnych.
2. Korzystanie z Aplikacji nie jest równoznaczne z udzieleniem Użytkownikowi jakiegokolwiek licencji lub prawa do korzystania z materiałów oraz produktów publikowanych w Aplikacji, poza przypadkami wymienionymi w niniejszym Regulaminie.

3. Użytkownik korzystający z produktów udostępnionych w Aplikacji może użytkować je zgodnie z przeznaczeniem, czyli odtwarzać w urządzeniach mobilnych, wprowadzać do pamięci urządzenia lub innych właściwych urządzeń w celu zapoznania się z treścią utworu, bez możliwości powielania produktu, kopiowania i wykorzystywania w sposób niedozwolony prawem jego treści w całości lub we fragmentach albo zmieniania jego struktury elektronicznej (np. format pliku) lub innego modyfikowania pliku z produktem (np. usuwanie zabezpieczeń lub oznaczeń). Niedozwolone jest również dystrybuowanie, udostępnianie lub odtwarzanie publiczne, bez względu na cel i formę tych działań. Wszystko powyższe może być uzgodnione inaczej z Operatorem tylko w formie pisemnej, o ile odmienne warunki nie zostaną przewidziane dla danego produktu udostępnionego w Aplikacji.
4. Każdy użytkujący produkty w Aplikacji zobowiązany jest dbać o to, aby żadne inne nieupoważnione osoby nie miały do niego dostępu w ten sposób, aby mogły go powielić, dystrybuować bez zgody Operatora albo w inny sposób niezgodny z zakresem udzielonych praw go wykorzystywać, gdyż w przypadku wykrycia takich sytuacji, Operator może kierować roszczenia, z tytułu łamania praw do danej kopii produktu.
5. Wszelkie elementy Aplikacji w tym produkty udostępniane w ramach Aplikacji - odpłatnie lub nieodpłatnie - podlegają ochronie przewidzianej w ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
6. Użytkownicy są zobowiązani w szczególności do:
 - a. korzystania z Aplikacji w sposób niezakłócający jej funkcjonowania;
 - b. korzystania z Aplikacji w sposób nieuciążliwy dla innych użytkowników oraz Operatora, z poszanowaniem dóbr osobistych osób trzecich i wszelkich innych przysługujących im praw;
 - c. korzystania z wszelkich informacji i produktów udostępnionych za pośrednictwem Aplikacji jedynie w zakresie dozwolonego użytku.

§ 5

ODPOWIEDZIALNOŚĆ OPERATORA

1. Operator prowadzi bieżący nadzór nad technicznym funkcjonowaniem Aplikacji, zapewniając poprawność jej działania.
2. Użytkownik korzysta z Aplikacji dobrowolnie, na własną odpowiedzialność i powinien zapewnić możliwość poprawnego funkcjonowania Aplikacji w zakresie, w jakim jest to zależne od Użytkownika (np. prawidłowe funkcjonowanie urządzenia mobilnego, stosowanie ustawień umożliwiających odbieranie bieżących powiadomień z Aplikacji itp.). Za działania usług, aplikacji i serwisów internetowych innych niż Aplikacja odpowiedzialność ponoszą ich dostawcy.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia lub problemy techniczne w systemach teleinformatycznych, z których korzystają urządzenia mobilne Użytkowników, a które uniemożliwiają lub ograniczają użytkownikom korzystanie z Aplikacji i oferowanych za jej pośrednictwem usług.

4. Operator zastrzega sobie prawo do czasowego całkowitego lub częściowego wyłączenia Aplikacji w celu jej ulepszenia, dodawania funkcjonalności lub przeprowadzania konserwacji, bez wcześniejszego uprzedzania o tym Użytkowników.
5. Koszty transmisji danych wymaganych do pobrania, instalacji, uruchomienia i korzystania z Aplikacji pokrywają jej Użytkownicy we własnym zakresie, na podstawie umów zawartych z operatorami telekomunikacyjnymi lub innymi dostawcami usług internetowych. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za jakąkolwiek odpłatność z tytułu wykorzystania transmisji danych, niezbędnego do korzystania z Aplikacji. Operator zaleca Użytkownikom Aplikacji korzystanie z aplikacji lub funkcji systemu operacyjnego polegających na pomiarze ilości przesyłanych danych.

§ 6

ZAKOŃCZENIE KORZYSTANIA Z APLIKACJI

1. Użytkownicy mogą w dowolnym czasie zaprzestać korzystania z Aplikacji, w szczególności wówczas, gdy nie zaakceptują zmian wprowadzonych w Regulaminie, lub aktualizacji Aplikacji.
2. W przypadku stwierdzenia, że użytkownik dopuszcza się działań zabronionych prawem lub Regulaminem, albo naruszających zasady współżycia społecznego lub godzących w usprawiedliwiony interes Operatora Operator może podjąć wszelkie prawem dozwolone działania, w tym ograniczyć możliwość korzystania przez Użytkownika z Aplikacji i świadczonych za jej pośrednictwem usług.

§ 7

REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje związane z korzystaniem z Aplikacji oraz ze świadczeniem za jej pośrednictwem usług, a także pytania dotyczące korzystania z Aplikacji należy kierować do Operatora na adres poczty elektronicznej pod adresem: support@inforit.com.
2. Reklamacja powinna zawierać w swej treści: imię, nazwisko, numer telefonu i adres e-mail Użytkownika, model Urządzenia nazwę i model urządzenia mobilnego, aktualną wersję systemu teleinformatycznego zainstalowanego na urządzeniu mobilnym, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
3. W terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji Operator rozpatrzy reklamację oraz poinformuje Użytkownika, za pomocą poczty elektronicznej, o sposobie jej rozpatrzenia. W sytuacji, gdy podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, Operator zwraca się przed rozpatrzeniem reklamacji do Użytkownika o jej uzupełnienie. Czas udzielania dodatkowych wyjaśnień przez użytkownika przedłuża okres rozpatrywania reklamacji.
4. Postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio do wszelkich uwag Operatora, związanych z funkcjonowaniem Aplikacji.

§ 8

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym zwłaszcza Kodeksu cywilnego oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Regulamin dostępny jest za pośrednictwem Aplikacji.
3. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w dowolnym czasie. Zmiany uważane są za zaakceptowane przez Użytkownika z momentem dalszego korzystania przez niego z Aplikacji po wejściu zmian w życie.
4. Użytkownik nie jest zobowiązany do złożenia kaucji lub udzielenia innych gwarancji finansowych.
5. Użytkownikowi nie wolno dostarczać (publikować w Aplikacji) treści o charakterze bezprawnym.
6. Operator nie zapewnia usług posprzedażnych.
7. Pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (Platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług. Jednakże, Operator nie zapewnia możliwości skorzystania przez Użytkowników z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń
8. Operator nie jest związany kodeksem dobrych praktyk, o którym mowa w art. 2 pkt 5 ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym.
9. Miejscem spełnienia świadczenia jest siedziba Operatora.
10. Regulamin obowiązuje od dnia 12.08.2021 roku.